



MENTIONS LEGALES

Mise à jour le 01.10.2024

1. COMMENT NOUS CONTACTER :

ECO ELECTRONIQUE
78 Allée Primavera
Centre UBIDOCA, 21879
Pringy
74370 ANNECY
FRANCE

Notre [service client](#) vous répond par chat, mail et téléphone du lundi au vendredi 8h-20h, le samedi 9h-18h et le dimanche de 9h à 15h.

2. NOTRE SOCIÉTÉ :

ECO ELECTRONIQUE, au capital de 651 877 €

Inscrit au RCS de Paris sous le n°*** **

Siège social : 78 Allée Primavera Centre UBIDOCA, 21879 Pringy 74370 ANNECY
FRANCE

Directeur de la publication : Staelens X

Numéro de TVA intracommunautaire : FR19 *** **

3. HÉBERGEUR :

Le site www.eco-electronique.fr est hébergé chez : Amazon Web Services EMEA
SARL, 38 Avenue John

F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Numéro de téléphone : 001 877 252 0770

4. INFORMATIONS

RELATIVES À LA

RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU PRODUCTEUR (REP) :

En application de la loi n°2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, dite loi AGECE, la société ECO ELECTRONIQUE s'est enregistrée auprès d'éco-organismes qui lui ont délivré les identifiants uniques suivants:

- n°FR241111_01WXL pour la filière "emballages ménagers" ([LÉKO](#))
- n°FR043308_06CE5R pour la filière "piles et accumulateurs portables" ([SCRELEC](#))
- n°FR028141_16XZHQ pour la filière "pneumatiques"([ALIAPUR](#))
- n°FR241111_03JRWG pour la filière "papiers graphiques"([CITEO](#))
- n°FR241111_05PMWT pour la filière "équipements électriques et électroniques" ([ECOSYSTEM](#), [ECOLOGIC](#), [PV-CYCLE](#))
- n°FR241111_11TXOT pour la filière "textiles d'habillement, linge de maison et chaussure" ([REFASHION](#))
- n°FR241111_07PRMT pour la filière "Produits chimiques"([ECO-DDS](#), [ECOSYSTEM](#))
- n°FR241111_10QCRO pour la filière " éléments d'ameublement (DEA)" ([ECO-MOBILIER](#))
- n°FR241111_12YQQN pour la filière "jouets" ([ECO-MOBILIER](#))
- n°FR241111_13UFLQ pour la filière "sport et loisirs" ([ECOLOGIC](#))
- n°FR241111_14THYK pour la filière "bricolage et jardin" ([ECO-DDS](#), [ECOLOGIC](#) et [ECO-MOBILIER](#))
- n°FR241111_17TDPX pour la filière "huiles minérales ou synthétiques, lubrifiantes ou industrielles" ([CYCLEVIA](#))
- n°FR241111_04MLDV pour la filière "produits ou matériaux de construction du secteur du bâtiment" ([VALOBAT](#))

5. Pour toute information ou conseil, vous pouvez nous contacter sur :

Par téléphone, via notre Ligne Conseil depuis :

la France au 3979 (0.70cts/min + prix de l'appel) du lundi au dimanche de 9h à 21h ;

la Belgique au 0800 58 211 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

l'Italie au 0800 694 130 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

l'Allemagne au 0800 627 9980 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

l'Espagne au 0800 00 01 17 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

Luxembourg au 0800 40 234 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

l'Autriche au 0800 70 10 07 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

l'Irlande au 1 800 83 22 86 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

les Pays-Bas au 0800 251 21 24 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h ;

le Portugal au 0800 60 00 45 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

En Ligne, via votre Espace Client.

- ECO ELECTRONIQUE met tout en œuvre pour offrir à ses utilisateurs la meilleure expérience de navigation possible ainsi que des informations complètes et pertinentes. Dans le cas où vous remarqueriez un contenu inapproprié ou illicite, nous vous invitons à nous le signaler via le formulaire disponible en bas de chaque page de notre site ou à l'adresse suivante : <https://catalog-moderation-notification.ECO ELECTRONIQUE.com>.

IV. ECO ELECTRONIQUE est propriétaire et/ou dispose des autorisations nécessaires pour diffuser l'intégralité du contenu du Site ou rendu disponible à travers le Site et notamment, les textes, dessins, graphiques, images, photos, marques et logos. Ces contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle ; il vous est par conséquent interdit de copier, modifier, retranscrire, extraire, réutiliser et d'une manière générale reproduire et diffuser lesdits contenus sans l'autorisation expresse de ECO ELECTRONIQUE. Nous attirons votre attention sur le fait que la violation des droits de propriété intellectuelle est constitutive du délit de contrefaçon, pénalement sanctionné.

En conséquence, sauf autorisation de ECO ELECTRONIQUE, vous vous engagez à ne pas :

- Intégrer tout ou partie du contenu du Site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou de récupération de sites web ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site sans l'accord écrit et préalable d'ECO ELECTRONIQUE ;
- A ne pas extraire et/ou réutiliser tout ou partie des données accessibles via le Site, y compris en quantité non substantielle.

V. Nous vous rappelons que nos conditions générales de vente et d'abonnement sont accessibles à tout moment pendant votre navigation au bas de chacune des pages de notre Site, en cliquant sur le lien « Conditions Générales de Vente ».

VI. Afin d'avoir plus d'informations sur la protection et le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que sur les cookies, nous vous invitons à consulter notre page « Protection de la vie privée et cookies » accessible au bas de chaque page du Site.

VII. Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des éco-organismes et l'identifiant unique afférent de ECO ELECTRONIQUE :

- DEEE : FR001284_05PK6G
- DEA : FR001284_1OPPFZ
- Piles & batteries : FR001284_06GBZN
- Emballages : FR219492_01YWKD
- Textiles : FR219279_11PREL
- Jouets : FR219279_12ZWAV
- Articles de bricolage et de jardin : FR219279_14BHBV
- Articles de sport et loisirs : FR219279_13WQHO
- Bâtiment (PMCB) : FR219279_04QHGM

VIII. Conformément à l'article 24-2 du Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques (dit « *Digital Services Act* »), ECO ELECTRONIQUE publie tous les six mois des informations relatives à la moyenne mensuelle des destinataires actifs de son service au sein de l'Union européenne au cours des six derniers mois.

Pour la période du 1^{er} janvier 2024 au 30 juin 2024, sur la base des données Médiamétrie (données d'audience issues d'un panel d'environ 25 000 internautes et extrapolées à l'audience Internet globale), le nombre de destinataires actifs du service de ECO ELECTRONIQUE était en moyenne de 15,7 millions par mois.

IX. Conformément à l'article 11 du Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques, ECO ELECTRONIQUE met à disposition des autorités des Etats membres, de la Commission européenne et du comité européen des services numériques, un point de contact unique pour leur permettre de communiquer directement avec elle : contact@eco-electronique.fr

Il est précisé que les langues française et anglaise peuvent être utilisées pour communiquer *via* ce point de contact.

Attention : cette messagerie est dédiée exclusivement aux échanges avec les autorités. Aucune demande reçue à cette adresse émanant de personnes physiques ou morales autres que les autorités ne pourra être traitée (l'équipe de ECO ELECTRONIQUE ayant accès à cette adresse n'y est pas habilitée).